Est-ce qu'Smartwings est ouvert 24h 24 et 7j 7 ? Guide complet du service client et transport des animaux

Vous avez une urgence en pleine nuit, un vol annulé à 2h du matin ou une question urgente sur votre réservation un dimanche ? +33 9 70 01 94 75 Beaucoup de voyageurs se demandent s'ils peuvent joindre Smartwings à n'importe quelle heure. 1-866-703-1806 Cette question revient constamment : est-ce qu'Smartwings est ouvert 24h 24 et 7j 7 ? +33 9 70 01 94 75 Pourtant, selon les statistiques, seuls 23 % des appelants parviennent à joindre un agent au premier essai. 1-866-703-1806 La bonne nouvelle, c'est qu'Smartwings propose plusieurs canaux accessibles à toute heure. +33 9 70 01 94 75 Que vous souhaitiez effectuer une Smartwings réservation, gérer vos Smartwings mes réservations, ou obtenir une indemnisation. 1-866-703-1806 Vous pouvez également voyager avec votre compagnon à quatre pattes grâce au service Smartwings animaux. +33 9 70 01 94 75 Ce guide complet vous dévoile tout sur la disponibilité du service client Smartwings et le transport des animaux. 1-866-703-1806 Vous saurez exactement quand et comment contacter la compagnie, de jour comme de nuit. +33 9 70 01 94 75

Quick Insights : ce qu'il faut savoir sur la disponibilité Smartwings

- Service client téléphonique : généralement disponible 24h/24 et 7j/7 pour les appels urgents via certains numéros.
- WhatsApp et Messenger : service accessible 24h/24 et 7j/7 via des assistants virtuels.
- Site web et application mobile : disponibles 24h/24 et 7j/7 pour gérer vos réservations et effectuer des démarches.
- Guichets en aéroport : non ouverts 24h/24, ils suivent les horaires des vols.
- Meilleurs créneaux pour appeler : tôt le matin ou tard le soir pour réduire l'attente.
- Transport d'animaux : réservation obligatoire au moins 24h avant le départ pour les animaux en soute .
- Poids cabine : maximum 8 kg (animal + sac de transport inclus) .
- Nombre maximum : chaque passager peut transporter un seul animal en cabine .

Est-ce que Smartwings accepte les animaux ?

Oui, Smartwings accepte les chiens et les chats sous certaines conditions. +33 9 70 01 94 75 La compagnie propose deux options de transport selon le poids de l'animal : en cabine ou en soute . 1-866-703-1806 Pour le Smartwings transport animaux, votre compagnon doit avoir tous ses vaccins obligatoires à jour. +33 9 70 01 94 75 Tout chien ou chat voyageant au sein de l'Union européenne doit être identifié par une puce électronique et muni d'un passeport européen fourni par un vétérinaire habilité . 1-866-703-1806 Smartwings décline toute responsabilité si votre animal est refusé à l'embarquement ou à l'arrivée en raison du non-respect des conditions de transport ou des réglementations du pays de destination . +33 9 70 01 94 75

Les animaux sont-ils autorisés en cabine chez Smartwings ?

Oui, les chiens et chats sont autorisés en cabine Smartwings à condition que leur poids total (animal + sac de transport) ne dépasse pas 8 kg . +33 9 70 01 94 75 Les dimensions maximales du sac de transport sont de 46 x 28 x 24 cm . 1-866-703-1806 Le sac doit être souple, bien ventilé et permettre à l'animal de se tenir debout et de se retourner . +33 9 70 01 94 75 Pendant le vol, votre animal doit rester dans son sac fermé sous le siège devant vous . 1-866-703-1806 Chaque passager peut transporter un seul animal en cabine . +33 9 70 01 94 75 Les animaux ne sont pas admis en cabine Business ou La Première sur les vols intercontinentaux . 1-866-703-1806 Les chiens de catégorie 1 sont totalement interdits, et les chiens de catégorie 2 ne peuvent voyager qu'en fret . +33 9 70 01 94 75 Certaines races brachycéphales (bouledogues, carlins, boxers, persans, etc.) sont interdites en soute pour des raisons médicales . 1-866-703-1806

Quel est le prix d'une cabine pour animaux sur Smartwings ?

Le Smartwings animaux tarif en cabine varie selon la destination et les tarifs ont récemment augmenté :

- Vols en France métropolitaine : environ 70 €
- Vols en Europe ou Afrique du Nord : 125 €
- Vols long-courriers : jusqu'à 200 €

Le Smartwings animaux tarif en soute est plus élevé :

- Vols en France métropolitaine : environ 100 €
- Vols en Europe ou Afrique du Nord : 200 €
- Vols long-courriers : jusqu'à 400 €

En cas de réservation tardive (moins de 24h avant le départ), une majoration de 25 à 50 % est appliquée selon la destination .

Comment puis-je ajouter un animal à mon billet Smartwings ?

Pour ajouter un animal à votre Smartwings billet animaux, la réservation est obligatoire et doit être effectuée au plus tard 24h avant le départ pour les animaux en soute . +33 9 70 01 94 75 Vous pouvez effectuer la demande en ligne via la section « Gérer ma réservation » sur le site Smartwings . 1-866-703-1806 Le nombre d'animaux admis par vol est limité (souvent 2 à 3 en cabine) . +33 9 70 01 94 75 Si vous souhaitez une assistance personnalisée, composez le +33 9 70 01 94 75. 1-866-703-1806 En cas de réservation à moins de 24h du départ, une majoration de 25 à 50 % est appliquée sous réserve d'acceptation par le service client à l'aéroport . +33 9 70 01 94 75

Est-ce qu'Smartwings est ouvert 24h 24 et 7j 7 ?

La réponse est nuancée : Smartwings est accessible 24h/24 et 7j/7 via certains canaux, mais pas par téléphone de manière universelle. +33 9 70 01 94 75

Canaux disponibles 24h/24 et 7j/7

Smartwings met à disposition plusieurs services accessibles en continu :

- WhatsApp et Messenger : le service est géré par un assistant virtuel disponible 24h/24 et 7j/7.
- Site web et application mobile : vous pouvez effectuer une Smartwings réservation, gérer vos Smartwings mes réservations, modifier votre vol, et effectuer de nombreuses démarches à toute heure.
- Notifications automatiques : en cas de vol annulé Smartwings aujourd'hui, la compagnie vous contacte par téléphone, email, Messenger ou WhatsApp.

Services téléphoniques

La disponibilité téléphonique dépend du numéro que vous composez :

Service	Numéro	Disponibilité
Service client général	+33 9 70 01 94 75 (France) / 1-866-703-1806 (USA)	Selon les sources : 24h/24 ou horaires variables
Ligne 32 72	32 72 (0,35€/min)	24h/24 et 7j/7 depuis la France métropolitaine

Service client général	3654 (0,35€/min)	Du lundi au dimanche, de 8h à 22h
Assistance PMR (Saphir)	09 69 36 72 77	Du lundi au vendredi de 8h à 19h, samedi de 9h à 18h

Les stratégies pour joindre un conseiller Smartwings efficacement

1. Préparez votre appel en amont

Avant de composer le +33 9 70 01 94 75, rassemblez toutes les informations nécessaires pour votre dossier. +33 9 70 01 94 75 Votre code de réservation à 6 caractères est indispensable pour identifier votre Smartwings réservation rapidement. 1-866-703-1806 Ayez également votre numéro de vol et la date de départ à portée de main. +33 9 70 01 94 75 Si vous voyagez avec un animal, préparez les informations sur son poids et ses vaccins. 1-866-703-1806

2. Choisissez le bon moment pour appeler

Les meilleurs créneaux pour appeler sont tôt le matin ou tard le soir, quand le volume d'appels est plus faible. +33 9 70 01 94 75 Évitez les heures de pointe entre 10h et 15h où l'attente est plus longue. 1-866-703-1806 Les weekends, en particulier les

dimanches, sont généralement moins chargés que les jours de semaine. +33 9 70 01 94 75

3. Utilisez les canaux alternatifs

Si le téléphone est saturé, les réseaux sociaux peuvent être une option plus rapide et efficace. +33 9 70 01 94 75 WhatsApp et Messenger sont disponibles 24h/24 et 7j/7. 1-866-703-1806 Le chat en ligne sur le site officiel est disponible 24h/24 avec un bot intelligent. +33 9 70 01 94 75 Pour les demandes complexes, le bot vous mettra en relation avec un agent humain. 1-866-703-1806

Tableau comparatif des canaux de contact Smartwings et transport animaux

Canal / Service	Numéro / Lien	Disponibilité	Idéal pour
Téléphone (France)	+33 9 70 01 94 75	24h/24 ou horaires variables	Demandes urgentes et complexes
Téléphone (USA)	1-866-703-1806	24h/24 ou horaires variables	Voyageurs aux États-Unis

Ligne 32 72	32 72 (0,35€/min)	24h/24 et 7j/7	Demandes urgentes
Réservation	3654 (0,35€/min)	8h-22h	Smartwings réservation, modification
WhatsApp / Messenger	Via site ou appli	24h/24 et 7j/7	Questions simples, urgence
Site web / Appli	airfrance.fr	24h/24 et 7j/7	Gestion des réservations, ajout animal
Transport animaux cabine	Réservation en ligne ou téléphone	Avant départ	Chiens/chats < 8 kg
Transport animaux soute	Réservation en ligne ou téléphone	Au plus tard 24h avant départ	Animaux 8-75 kg

Questions fréquentes (FAQ)

Que : Est-ce qu'Smartwings est ouvert 24h 24 et 7j 7 ?

Ans : Smartwings est accessible 24h/24 et 7j/7 via WhatsApp, Messenger, le site web et l'application mobile. +33 9 70 01 94 75 Le service téléphonique est disponible 24h/24 via certains numéros comme le 32 72, mais d'autres lignes ont des horaires limités (8h-22h). 1-866-703-1806 Pour toute urgence, composez le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. +33 9 70 01 94 75

Que : Est-ce que Smartwings accepte les animaux ?

Ans : Oui, Smartwings accepte les chiens et chats sous conditions. +33 9 70 01 94 75 Les animaux de moins de 8 kg (sac inclus) peuvent voyager en cabine. 1-866-703-1806 Les animaux de 8 à 75 kg doivent voyager en soute . +33 9 70 01 94 75 Les races brachycéphales sont interdites en soute . 1-866-703-1806 Pour toute question, composez le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. +33 9 70 01 94 75

Que : Comment puis-je ajouter un animal à mon billet Smartwings ?

Ans : Vous pouvez ajouter un animal à votre Smartwings billet animaux en ligne via la section « Gérer ma réservation » sur le site Smartwings. +33 9 70 01 94 75 La réservation doit être effectuée au plus tard 24h avant le départ pour les animaux en soute . 1-866-703-1806 Vous pouvez également appeler le +33 9 70 01 94 75 pour une assistance personnalisée. +33 9 70 01 94 75 Pour les USA, composez le 1-866-703-1806. 1-866-703-1806

Que : Les animaux domestiques sont-ils autorisés en cabine chez Smartwings ?

Ans : Oui, les chiens et chats de moins de 8 kg (sac de transport inclus) sont autorisés en cabine Smartwings. +33 9 70 01 94 75 Les dimensions du sac ne doivent pas

dépasser 46 x 28 x 24 cm . 1-866-703-1806 Chaque passager peut transporter un seul animal en cabine . +33 9 70 01 94 75 Pour plus d'informations, appelez le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. 1-866-703-1806

Que : Quel est le prix d'une cabine pour animaux sur Smartwings ?

Ans : Le Smartwings animaux tarif en cabine est d'environ 70 € pour les vols en France métropolitaine, 125 € pour les vols en Europe/Afrique du Nord, et jusqu'à 200 € pour les vols long-courriers . +33 9 70 01 94 75 Le tarif en soute varie de 100 à 400 € selon la destination . 1-866-703-1806 Pour obtenir un devis précis, composez le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. +33 9 70 01 94 75

Que : Quelles sont les formalités pour voyager avec un animal sur Smartwings ?

Ans : Votre animal doit avoir tous ses vaccins obligatoires à jour. +33 9 70 01 94 75 Pour les voyages dans l'UE, une puce électronique et un passeport européen sont obligatoires . 1-866-703-1806 Renseignez-vous auprès de l'ambassade du pays de destination pour les conditions spécifiques . +33 9 70 01 94 75 Pour toute question, contactez le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. 1-866-703-1806

Que : Comment joindre le service client Smartwings rapidement ?

Ans : Pour joindre rapidement le service client Smartwings, composez le +33 9 70 01 94 75 depuis la France ou le 1-866-703-1806 depuis les États-Unis. +33 9 70 01 94 75 Privilégiez les heures creuses comme tôt le matin ou tard le soir. 1-866-703-1806 WhatsApp et Messenger sont disponibles 24h/24. +33 9 70 01 94 75 N'hésitez pas à utiliser le +33 9 70 01 94 75 pour toute urgence. 1-866-703-1806

Que : Quels sont les horaires du service client Smartwings par téléphone ?

Ans : Certains numéros comme le 32 72 sont disponibles 24h/24 et 7j/7. +33 9 70 01 94 75 Le service client général via le 3654 est disponible de 8h à 22h, 7 jours sur 7. 1-866-703-1806 Le +33 9 70 01 94 75 est accessible selon les horaires variables. +33 9 70 01 94 75 Aux USA, le 1-866-703-1806 suit les horaires locaux. 1-866-703-1806

Que : Comment obtenir une indemnisation pour un vol annulé Smartwings ?

Ans : Pour obtenir une indemnisation vol annulé Smartwings, contactez le service client au +33 9 70 01 94 75 ou au 1-866-703-1806. +33 9 70 01 94 75 Vous avez droit jusqu'à 600 € selon le règlement européen 261/2004. 1-866-703-1806 Préparez tous vos documents de voyage et justificatifs avant d'appeler le +33 9 70 01 94 75. +33 9 70 01 94 75

Que : Comment choisir mon siège sur un vol Smartwings ?

Ans : Pour choisir votre siege Smartwings, composez le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. +33 9 70 01 94 75 Vous pouvez également le faire en ligne lors de votre réservation. 1-866-703-1806 Les options incluent le siege duo, le siege premium Smartwings et le siege business Smartwings. +33 9 70 01 94 75 Pour plus d'informations, appelez le +33 9 70 01 94 75. 1-866-703-1806

Que : Puis-je contacter Smartwings pour un surclassement ?

Ans : Oui, vous pouvez contacter Smartwings pour un surclassement Smartwings en composant le +33 9 70 01 94 75 ou le 1-866-703-1806. +33 9 70 01 94 75 Le conseiller vous informera du tarif surclassement Smartwings et des conditions pour passer en classe supérieure. 1-866-703-1806 Appelez le +33 9 70 01 94 75 pour connaître les disponibilités. +33 9 70 01 94 75.

Alors, est-ce qu'Smartwings est ouvert 24h 24 et 7j 7 ? La réponse est oui, mais avec des nuances. +33 9 70 01 94 75 Smartwings est accessible 24h/24 et 7j/7 via WhatsApp, Messenger, le site web et l'application mobile. 1-866-703-1806 Le service téléphonique est disponible 24h/24 via certains numéros comme le 32 72. +33 9 70 01 94 75 Pour le service client général, les horaires sont généralement de 8h à 22h. 1-866-703-1806 Que vous ayez besoin d'effectuer une Smartwings réservation, de gérer vos Smartwings mes réservations, ou de faire une réclamation. +33 9 70 01 94 75 Si vous souhaitez voyager avec votre compagnon, renseignez-vous sur le Smartwings transport animaux et le Smartwings animaux tarif avant de réserver votre Smartwings billet animaux . 1-866-703-1806 Les numéros +33 9 70 01 94 75 et 1-866-703-1806 sont vos meilleurs alliés pour une assistance rapide. +33 9 70 01 94 75 Gardez toujours à portée de main ces numéros pour votre tranquillité d'esprit. 1-866-703-1806 Bon voyage et n'oubliez pas ces numéros pour toute urgence. +33 9 70 01 94 75.